



**МИХАИЛ ЗАХАРОВ,**  
директор ООО «ЭкоСтройРесурс»

Из года в год повторяется одна и та же ситуация. На каждый сигнал о невозможности проехать к контейнерной площадке мы получаем отписки, что принято в работу. Увы, но этой работы не видно. Даже на старте реформы не было такого безобразия и количества жалоб. Очевидно, что вывоз снега и вывоз отходов - взаимосвязанные вещи. И тем не менее мусоровозы увязают в снегу, не могут заехать во дворы и добраться до контейнерных площадок. По каждой жалобе на невывоз ТКО есть фото и видео заваленной по колено снегом дороги и заблокированных льдом контейнеров. Водители спецтехники делали и продолжают делать все возможное, чтобы выполнить свою работу. Весь январь бригады компаний-перевозчиков очищают на своих территориях по 6-8 контейнерных площадок в день, выполняя работу управляющих компаний и муниципалитетов. Для расчистки территории нанимая погрузчики и дополнительных рабочих. Рано или поздно мы все вывезем, но зачем создавать такие проблемы? И сколько уже можно оправдываться перед жителями?

## проблема

## ПОРА РЕШАТЬ СИСТЕМНО

# Как снежный ком

Нерасчищенные проезды и неубранные площадки стали причинами сбоев в системе вывоза мусора

ЛЮДИМЛА НАЗАРОВА

Неубранный снег и нечищенные проезды и тротуары в январе стали причиной массовых жалоб населения в самые разные органы власти. И не только на сложности передвижения. С начала года по вывозу отходов поступило столько обращений, сколько не было даже в первый год реформы. Проблема невозможности доступа к отходам во многих дворах повторяется из года в год. Системное решение по расчистке проездов внутри жилых кварталов и должному содержанию контейнерных площадок до сих пор не найдено. Вопрос также касается и установившейся очередности уборки снега, и требований к управляющим компаниям.

После аномальных снегопадов середины января коммунальные службы не смогли привести в нормативное состояние большинство дорог и улиц. В районах оказались замешаны межпоселковые дороги и трассы, а в городах не убывает снежная каша во дворах многоквартирных домов. Процесс расчистки дорог и вывоза снега запустили до такой степени, что в конце января на ситуацию обратил внимание губернатор, назвав ее отвратительной. Главным внутригородских районов



**ВИКТОР ЧАСОВСКИХ,**  
руководитель  
регионального  
центра  
общественного  
контроля «ЖКХ  
Контроль»  
Самарской области

Я считаю, что при выдаче лицензий на управление многоквартирными домами предусмотреть наличие техники, специалистов необходимо. Все-таки мы ведем речь про социальные объекты, и УК должны понимать меру своей ответственности. Мы этот вопрос поднимали неоднократно. Нужно вносить изменения в Жилищный кодекс. Нам пока дают отрицательный ответ. Но мы будем продолжать отстаивать эту позицию. Пока не появятся требования о том, что управляющая организация должна иметь определенный набор техники, вопрос этот не решится.

Самары Дмитрий Азаров даже публично пригрозил выгнать с лопатами чистить снег, если они не смогут организовать уборку на своих территориях.

Проблема в самом деле не приобрела бы такой размах, если бы процесс с самого начала был организован должным образом. Ведь жалобы по этому поводу начали поступать от населения давно, в том числе на отсутствие уборки снега, с начала зимы - в течение месяца и дольше.

Меры принимались. Так, из-за некачественной уборки снега после праздников все район-

ные главы Самары и несколько управляющих компаний получили представления от прокуратуры. На 21 января таких представлений было выдано уже 40, а нарушений насчитано более 100. Но на тот период должной работы проведено, очевидно, не было: снег как лежал внутри многих кварталов, так и остался там лежать. На сигналы и обращения граждан следовал стандартный ответ: это дороги 4-й и 5-й категории, на которые техника направляется, согласно принятым правилам благоустройства, в последнюю очередь.

Порожденные такими приоритетами проблемы, увы, не новы. Как и в прошлые годы, это с трудом передвигающиеся по снежным заносам люди, буксующие машины, в том числе скорые, машины МЧС, мусоровозы и другая спецтехника. В этом году также стало известно про перебои с поставками продуктов в торговые точки крупных ритейлеров, чьи супермаркеты расположены в основном как раз внутри кварталов.

При этом «оперативность» реагирования некоторых чиновников на жалобы граждан поражала. 19 января на странице областной прокуратуры во «ВКонтакте» появился комментарий: «Прошу обратить внимание на дорогу, которая

**КОНТЕЙНЕРНЫЕ ПЛОЩАДКИ** должны очищаться до бетонного основания, чтобы была возможность подкатывать их к мусоровозу. Площадка на Московском шоссе, 177 (Самара) этому нормативу не соответствует

## еще трудности

### ОТХОДЫ ЗАДЕРЖАЛИСЬ НА ТРАССАХ

Особенностью этой зимы стали разве что решения о перекрытии трасс в Поволжье на время снегопадов и ликвидации их последствий. С 15 января федеральные и региональные трассы закрывались на несколько часов, чтобы предупредить аварии и расчистить трассы. Так, 20 января были перекрыты 32 дороги в 13 муниципальных районах и участок М5 в Самарской области. Движение грузового транспорта остановилось на автодорогах «Обход Сызрани», Самара - Бугуруслан, Тольятти - Урюково - Димитровград. 22 января в регионе были закрыты 30 дорог в 11 районах. Перекрытия отразились на работе ритейлеров и перевозчиков твердых коммунальных отходов. Все отходы с контейнерных площадок мусоровозы везут на мусоросортировочные комплексы и полигоны, которые расположены вне населенных пунктов, соответственно, все маршруты перевозки ТКО включают в себя трассы. В итоге заполненные до отказа мусоровозы могли простоять по шесть и более часов в ожидании, пока откроется движение по трассе. Но многие ли потом оценили самоотверженность и терпение водителей, которые, преодолев столько препятствий, в итоге все-таки выполняли свою работу?



заклучен контракт на подбор мусора. А на уборку остальных 357 муниципальных площадок средств нет.

Еще 615 площадок должны выбирать собственники земель-

ных участков - в основном это компании, управляющие многоквартирными домами. Однако эта работа выполняется не одновременно или не выполняется вовсе.

## инцидент

### ЕДВА НЕ УБИЛО

В Сызрани снег под аркой дома на улице Володарского стал одной из причин инцидента, едва не стоившего жизни водителю мусоровоза и его спутнице. Во время очередного рейса на площадку у домов №8-10 арка оказалась слишком тесной для мусоровоза, и кирпичная кладка, упав, раздавила кабину, в которой чудом не пострадали люди. Разбор ситуации показал, что причиной инцидента стали заторы проездов, снежная каша и сужающаяся сверху арка, высота которой уменьшилась на полметра из-за слоя льда и снега. Сейчас проверку по этому поводу проводят правоохранительные органы.



суд

## Пытались переложить ответственность

Оперативный вывоз отходов напрямую зависит от того, в каком состоянии находится контейнерная площадка, выполняются ли на ней и подъездных путях уборка и т.д. Этим продиктованы и требования СанПиН к их обустройству. Так, твердое ровное основание необходимо, чтобы человек мог подкатывать наполненные контейнеры к мусоровозам. «Один такой контейнер весит более 100 кг. Такую массу человеку непросто передвигать даже на ровной поверхности», - поясняют в ООО «ЭкоСтройРесурс». Если по какой-то причине поверхность становится неровной и нетвердой, выкатить такой контейнер становится очень сложной задачей, не говоря уже о ситуациях, когда из-за перепадов температур снег превращается в лед. СанПиН также требуют, чтобы у площадок были навес и ограждение, так как они частично спасают площадки от снега и других осадков.

Между тем в регионе до сих пор очень много площадок, которые не имеют ни ограждения, ни навеса. В том числе и в областном центре. В связи с этим два года назад прокуратура потребовала от властей Самары обустроить дополнительно

## >100

КГ весит один заполненный контейнер, поэтому его непросто передвигать даже на ровной поверхности, не говоря про извлечение изо льда и снега

идет от Карла Маркса до Стара-Загоры! Вдоль нее два сада 373 и 359, две школы 93 и 45, Роствардия!! Снег не чистили с прошлого года ни разу за этот зимний период. Каждый вечер застревают машины скорой помощи! Обратите внимание, пожалуйста!» Спустя три дня администрация Промышленного района ответила: «В связи с погодными условиями уборка территории по указанному адресу будет выполнена до 30.01.2024». И ведь действительно «вернуть с ответом» только 30-го числа... До скольких человек за это время могли не доехать врачи или пожарные, остается неизвестным.

Там же, куда все-таки проезжала снегоборочная техника, она могла не столько решить одну проблему, сколько породить сразу несколько других. Убранный с проезжей части снег сваливался на тротуары, мешая еще больше пешеходам. Или складировался на проезжей части (иногда - выше человеческого роста), сокращая парковочные места и ограничивая обзор всем участникам движения. Дворы такая «уборка» лишила не только большого количества парковочных мест, но и многих объектов благоустройства. Под снегом оказываются погребены не только клумбы, парковки и машины, но также детские площадки, мусорные накопители и т.д. Накопители нередко достаются также из-за неосторожности водителей снегоборочной техники, которая ломает контейнеры и рвет ПЭТ-кетки.

Вывоз ТКО – это вообще отдельная проблема. По СанПиН он должен производиться не реже одного раза в трое суток, но по большинству адресов вывозится ежедневно. Просрочка даже в два дня в условиях дефицита контейнеров на многих площадках сразу же становится видна жителям, а в Самаре немало было случаев, когда мусоровозы несколько дней подряд пытались пробиться к площадке, но каждый день застревали на пути к ней и в конце концов поворачивали на следующую точку, где обстановка могла быть аналогичной, а то и хуже. В этой ситуации многие перевозчики ТКО шли на ис-

полнение непрофильной для них работы (и, очевидно, уже оплаченной кому-то другому), начиная с того, что сами расчищали проезды...

Однако расчищенную территорию вскоре занимали водители легковых машин. (Ведь в другом месте припарковать машину уже нереально из-за сугробов.) Диалоги регператора с населением и муниципалитетами наглядно показывают: многие люди до сих пор не понимают, что спецтехнике (и не только мусоровозам, но и, например, пожарным машинам) нужно больше места для проезда, чем легковому автомобилю. «Спецтехника, задействованная по обращению с твердыми коммунальными отходами, гораздо шире и длиннее легковых автомобилей», - терпеливо ответили сотрудники ООО «ЭкоСтройРесурс» очередному пользователю, недоумевающему, почему мусоровозы не проехали по снежной каше до площадки между домами №117 и 119 на улице Советской Армии. - Длина мусоровоза достигает 9 метров в длину и более 2,5 метра в ширину... Из-за сужения дороги снежными навалами высок риск скатиться к припаркованным автомобилям и застрять в колеях».

Но и доехав до площадки, водители мусоровозов нередко обнаруживали, что не могут вывезти отходы - из-за брусств, которые оставила снегоборочная техника. Через эти навалы невозможно перекатить к мусоровозу контейнеры, вес которых в наполненном состоянии достигает 100 кг. «Большинство накопителей в поселке Зубчановка спецтехника не может подцепить из-за снежного брусствера у площадки после работы дорожной техники», - отметил регператор и в ответе на жалобу по улице Чекистов, 36.

Немало было и таких случаев, когда накопители ТКО намертво вмержали в неубранный снег на площадке, который после перепада температур превратился в лед. Такие инциденты были зафиксированы на улицах Стара-Загора, 114 и Бубнова, 5. На улице Победы, 12 мусорные баки пришлось оставлять вне обустроенной площадки с навесом - вкатить их обратно помешал снег.

Все эти проблемы отнюдь не новы и возникали и в прежние годы. И сценарий их практически такой же, как было описано выше. Те же нечищенные дороги, заблокированные проезды, вмержавшие в снег контейнеры, отписки чиновников и попытки властей и УК переложить на перевозчиков свою работу...

Какие выводы будут сделаны из этого? Пересмотрят ли приоритеты при уборке снега на дорогах 4-й и 5-й категорий, или, как только угроза переведена в дворники минет, все вернется на круги своя? По мнению экспертов, найти решение, которое радикально изменит ситуацию, пока сложно. Но необходимо. Аномальные снегопады, как бы парадоксально это ни звучало, случаются каждый год. И те, кто отвечает за ликвидацию последствий стихии, за эти годы также не поменялись.

Руководитель регионального центра общественного контроля «ЖКХ Контроль» Самарской области Виктор Часовских полагает, что в кватинции управляющих компаний стоило бы даже вернуть графу «обслуживание (содержание) контейнерной площадки», чтобы этот вопрос перестал постоянно быть предметом споров. Необходимо также пересмотреть условия лицензирования управляющих компаний, сделав обязательным требование о наличии у них определенного набора техники. Сейчас многие компании предпочитают такую технику не закупать, так как это просто им невыгодно. Но в период снегопадов не могут ее арендовать на стороне из-за резко вырастающего спроса. И в результате получаются такие патовые ситуации.

Между тем ответственность за уборку внутриквартальных дорог и проездов делают между собой также управляющие компании, городские и районные власти. За содержание контейнерных площадок - УК и муниципалитет. Зоны ответственности по большей части разграничены. Почему же эта система по-прежнему работает с такими сбоями? Или действительно все дело в чиновниках, которых на самом деле пора переквалифицировать в дворники? ■

## отличники и отстающие

### ОТРЕЙТИНГОВАЛИ РАЙОНЫ САМАРЫ

К очередным аномальным снегопадам в Самаре меньше всего оказались готовы Октябрьский и Промышленный районы. Таковы данные январского мониторинга ООО «ЭкоСтройРесурс», которое проанализировало поступившие ему за месяц жалобы на невывоз ТКО, выделив среди них сбой по причине невозможности проехать к площадкам и/или вмержавших накопителей. От этих районов регператору поступило сотни обращений.

Получше дела обстояли в Ленинском и Советском районах, где дороги и подъездные пути были в приемлемом состоянии. В то же время контейнерные площадки ото льда и снега управляющие компании очищали, по выражению регператора, «крайне выборочно». В Кировском и Красноглинском районах основные сложности возникли в частном секторе, где преобладают дороги 4-й и 5-й категории. На их расчистку ресурсы направляются отнюдь не в первую очередь. И порой эта очередь «стоит» слишком долго. А в числе лучших в ООО «ЭкоСтройРесурс» отметили работу администраций Самарского, Железнодорожного и Куйбышевского районов. На этих территориях «четко отлаженная работа отделов ЖКК» позволила свести негативные последствия снегопадов к минимуму.